

**R.F.C.** MAAH770503QC5

**TELEFONO:** 2283774446

**CORREO ELECTRONICO:** ser.int.ham@gmail.com

**REPRESENTANTE LEGAL:** Humberto Martínez Alarcón

**ACTIVIDADES PRINCIPALES:** Conservación y mantenimiento de equipos de hospitales.  
Reparación y mantenimiento de maquinaria y equipo industrial.  
Reparación y mantenimiento de otro equipo electrónico y de equipo de precisión.  
Mantenimiento de equipo electro médico y electromecánico.  
Servicios de comedor para empresas e instituciones.  
Productos alimenticios para personas.  
Construcción de inmuebles comerciales, institucionales y de servicios.  
Conservación y mantenimiento de inmuebles.  
Servicios de instalaciones y mantenimiento de áreas verdes.  
Fumigación y mantenimiento de áreas verdes.

**FECHA DE INICIO DE OPERACIONES** 01 de enero del 2017

**NO. PROVEEDOR SEFIPLAN:** 20230

**CLIENTES:** Gobierno del Estado de Veracruz  
Secretaría de Salud  
Comisión del Agua del Estado de Veracruz  
Gobiernos Municipales del Estado de Veracruz  
Empresas Privadas.  
Secretaria de Finanzas y Planeación

## INTRODUCCIÓN

La empresa **Soluciones Integrales Huma** fue fundada en el año 2017 en la ciudad de Xalapa, Veracruz, con la finalidad de proporcionar el mejor servicio de su ramo incorporándonos en el régimen de las personas físicas con actividades empresariales y profesionales.

Ahora, como grupo empresarial nuestro deber y compromiso es ser líderes en el mercado tener la oportunidad de ser proveedor y brindar nuestros servicios con compañías locales y nacionales reconocidas en el mercado industrial.

La empresa dirigida por el Lic. Humberto Martínez Alarcón tiene la experiencia laboral y el compromiso para brindar un servicio profesional a nuestros clientes, fortaleciendo lazos de confianza con nuestros clientes con la certeza de cumplir y satisfacer sus expectativas.

Esto es logrado con el trabajo diario, de calidad y servicio, capacitando a nuestros empleados y colaboradores, en el cumplimiento de los objetivos que nos permitan seguir siendo líderes para ustedes.

### **Lema y Filosofía HUMA...**

#### **Misión**

Ofrecer a nuestros clientes y Organizaciones Gubernamentales en México el compromiso de nuestros servicios, ofertando una mejor relación, distinguiéndonos por ofrecer un servicio de calidad, sustentabilidad en el negocio, oportunidades para el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores y una contribución positiva a la sociedad, siempre basados en la razón y pasión por nuestro trabajo.

#### **Visión**

Ser una empresa plenamente identificada por todo nuestro territorio nacional y gubernamental en México como una empresa seria, profesional y responsable, que brinde el servicio de cada uno de nuestros aspectos que correspondan a nuestra empresa, así como la solución y atención inmediata de nuestros servicios y el cuidado de nuestros clientes, distinguiéndose por su honestidad, profesionalismo, calidad, sustentabilidad en el negocio y respeto por su tiempo.

## Valores

- Actitud de servicio: Todos en la empresa, sin excepción, procuramos ser amables, proactivos e interesados en la prestación eficiente y eficaz de nuestros servicios. □ Innovación: Es preponderante en nuestras actividades diarias, ofreciendo siempre las mejores alternativas de solución dentro de la empresa y con nuestros clientes. □ Puntualidad: Permanente en nuestro trabajo diario y refleja el respeto por el tiempo de nuestros clientes.
- Compromiso: Con todos nuestros clientes al ofrecerles servicios de calidad; con la sociedad al generar un ambiente estable para las familias de nuestros colaboradores y con el medio ambiente procurando y respetando las normas establecidas para su cuidado. □ Honestidad: Trascendente y sobre todo saludable, entendiendo por este como la capacidad de actuar correctamente en todas y cada una las actividades que realizamos. □ Lealtad: Medular en nuestra empresa mantener firme nuestros cimientos.

## ¿Qué ofrecemos?

### Mantenimiento preventivo

Es importante mencionar que todos los equipos de medición requieren un mantenimiento preventivo.

### Mantenimiento correctivo

Realizar un mantenimiento preventivo programado es ideal para mantener un equipo en buen funcionamiento sin embargo la empresa HUMA tiene el personal calificado y con los elementos necesarios para atender un mantenimiento correctivo. Se identifican las piezas o refacciones dañadas, se diagnostican las fallas y se emite un dictamen con cotización para su reparación.

### Programas de mantenimiento

Se realizan programas de mantenimiento para los equipos de la clínica, unidad u hospital. Incluyendo archivo electrónico en formato macros Excel para dar seguimiento a cada uno de los servicios.

### Fichas técnicas y Kardex

Elementos de documentación para cumplir con estándares de calidad y que contienen toda la información sustancial de cada uno de los equipos para documentación, así como un Kardex donde se maneja toda la información histórica del equipo desde que se tiene en servicio en la unidad aplicativa. Capacitación Derivado del manejo de una gama de equipos clínicos, contamos con personal preparado para brindar capacitaciones en los cuales se brinda toda la información necesaria para su manejo y aplicación.

### Personal Outsourcing

Brindamos servicio de asistencia presencial y/o telefónica para atender los servicios de mantenimiento a equipos médicos como una unidad de biomédica y mantenimiento sin ocupar instalaciones del Hospital, pero cubriendo jornadas laborales que permitan a la unidad tener un respaldo para sus equipos médicos.

## Mantenimiento a Equipo de Quirófano

Se realiza mantenimiento a equipos de quirófano y que son inherentes al contacto con el paciente y garantizar el buen funcionamiento de los dispositivos esenciales de los quirófanos. Revisión de equipos e instalaciones buscando evitar anomalías e incidencias que puedan provocar un comportamiento imprevisto en los diferentes procesos o instalaciones.

Dentro del grupo de equipos que brindamos servicio se encuentra:

1. Máquinas de Anestesia
2. Monitor de signos vitales
3. Sistema de Gases medicinales
4. Instrumental Quirúrgico
5. Mobiliario de Quirófano
6. Mesa Quirúrgica
7. Negatoscopios
8. Equipos de Rayos X y Fluoroscopio
9. Monitores BIS
10. Bombas de Infusión
11. Camas hospitalarias
12. Autoclaves de Vapor
13. Lámparas Quirúrgicas



Cumpliendo con mantenimientos apegados a manual de fabricante, kit de mantenimiento para un servicio preventivo y las refacciones que se requieran para un servicio correctivo.

## Mantenimiento a Equipo de Laboratorio

Se realizan mantenimiento de equipo de laboratorio cumpliendo todos los estándares de calidad y comprometidos con los objetivos de calibración para equipos de áreas de registro y evaluación.

**Somos especialistas en los siguientes equipos:**

1. Microscopios
2. Centrifugas convencionales o refrigeradas
3. Balanzas
4. Pipetas y Micro pipetas
5. Analizadores
6. Agitadores
7. Baño María
8. Histokinette
9. Micrótopo
10. Centro de Inclusión
11. Refrigeradores y Congeladores.



Cumpliendo con mantenimientos apegados a manual de fabricante, kit de mantenimiento para un servicio preventivo y las refacciones que se requieran para un servicio correctivo.

## Mantenimiento a Equipos de Radiología

Brindamos servicio de mantenimiento a equipos de R x. Los cuales para su uso y funcionamiento deben cumplir normativamente con mantenimiento preventivos programados.

Dentro de los cuales podemos realizar mantenimiento a los siguientes equipos:

- 1. Equipo de Rayos X convencional o portátil**
- 2. Equipo de Mastografía**
- 3. Equipo de Ultrasonido**
- 4. Equipo de Fluoroscopia**

Podemos dar asistencia a los siguientes equipos:

- 1. Equipos de Tomografía**
- 2. Equipos de Resonancia Magnética**
- 3. Equipos de Gammagrafía**



## Mantenimiento a Equipos de Hospitalario

Se ofrece el servicio de mantenimiento a equipo hospitalario, el cual siempre debe estar en funcionamiento para el servicio del paciente y para la seguridad en su uso para el personal clínico.

Dentro de los cuales contamos con mantenimiento para:

- 1. Monitores de signos vitales**
- 2. Monitores PIC**
- 3. Ventiladores Volumétricos**
- 4. Esfigmomanómetros aneroides y digitales**
- 5. Oxímetros**
- 6. Camas Hospitalarias**
- 7. Bombas de Infusión**
- 8. Gases Medicinales**
- 9. Intercomunicador Paciente-Enfermera**
- 10. Mobiliario Médico**
- 11. Central de monitoreo**
- 12. Electrocardiógrafos**
- 13. Toco cardiógrafos**



## SERVICIO DE COMEDORES INDUSTRIALES

Dentro del grupo que brindamos servicio se encuentra:

1. Monitores de signos vitales
2. Monitores PIC
3. Ventiladores Volumétricos
4. Esfigmomanómetros aneroides y digitales



## RELACIÓN LABORAL

### COMEDOR.

AÑO	DESCRIPCION DE TRABAJO O SERVICIO	CLIENTE
2017	SUMINISTRO DE INSUMOS A COMEDOR. PERIODO DEL 07 DE AGOSTO DEL 2017. AL 28 DE AGOSTO DEL 2018.	HOSPITAL GENERAL DE MINATITLÁN
2017	SUMINISTRO DE INSUMOS A COMEDOR. PERIODO 9 DE FEBRERO 2017 AL 30 DE ABRIL DEL 2018.	CENTRO ESTATAL CONTRA LAS ADICCIONES CUSPIDE
2017	SUMINISTRO DE INSUMOS A COMEDOR. PERIODO: 15 DE MAYO DEL 2017 AL 17 DE MAYO DEL 2019.	CENTRO ESTATAL DE CANCEROLOGÍA
2017	SUMINISTRO DE INSUMOS A COMEDOR PERIODO: 15 DE MAYO 2017 AL 17 DE MAYO DEL 2019.	INSTITUTO VERACRUZANO DE SALUD MENTAL
2018	SUMINISTRO DE INSUMOS A COMEDOR PERIODO: 29 DE ENERO DE 2018 AL 15 DE OCTUBRE DEL 2019.	HOSPITAL REGIONAL "DR. LUIS F. NACHON
2019	SUMINISTRO DE INSUMOS A COMEDOR PERIODO: 25 DE MARZO DE 2018 AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2019	HOSPITAL GENERAL DE ALTOTONGA EUFROCINA CHAMACHO
2019 Y 2020	SUMINISTRO DE INSUMOS A COMEDOR PERIODO: 25 DE MARZO 2019 AL 30 AGOSTO DEL 2020.	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE NAOLINCO

## MANTENIMIENTOS Y TRABAJOS REALIZADOS.

2017	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO A AUTOCLAVE DE VAPOR. COLOCACION DE SISTEMA ELECTRICO, REPOSICION Y SOLDADURA DE TUBERIA DE COBRE PARA LA ALIMENTACION DE AGUA, VAPOR Y DRENAJE, REPOSICIÓN DE VALVULAS Y SISTEMAS OPERATIVOS DEL EQUIPO, REPARACION DE PUERTA DE AUTOCLAVE, MANTENIMIENTO A BOMBA DE ENTRADA DE AGUA QUE SE ENCUENTRA PEGADA Y BOMBA DE VACIO, PINTURA DE TUBERIA Y PUESTA EN MARCHA.</p>	HOSPITAL GENERAL DE MINATITLÁN
2017	<p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO/ CORRECTIVO A MAQUINA DE ANESTESIA.</p> <p>CALIBRACIÓN DE VAPORIZADORES, CAMBIO DE SENSORES DE OXÍGENO, CAMBIO DE CIRCUITO DE PACIENTE, LIMPIEZA GENERAL DE TARJETAS.</p> <p>CALIBRACIÓN DE PARÁMETROS EN MONITORES PUESTA EN MARCHA.</p>	HOSPITAL GENERAL DE HUATUSCO
2017	<p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE AUTOCLAVE DE VAPOR AUTOGENERADO.</p> <p>SUMINISTRO DE INSTALACION DE VÁLVULA TERMOSTÁTICA. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE VÁLVULA DE SECADO.</p> <p>SUMINISTRO E INSTALACION DE VÁLVULA DE ALIVO. SUMINISTRO E INSTALACION DE VÁLVULA DE SEGURIDAD DE 1.7 KG.</p> <p>SUMINISTRO DE VÁLVULA MÚLTIPLE SUMINISTRO DE 3 RESISTENCIAS DE 500 CM EN ACERO INOX. TIPO ROSCABLE DE 4000 W C/U. SUMINISTRO DE EMPAQUE TIPO NEOPRENO 1.5 MTS REPARACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO CAMBIO DE CONTACTOS Y RELEVADOR Y ELECTRO NIVELES, LIMPIEZA GENERAL Y SE REALIZAN PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO.</p>	HOSPITAL GENERAL DE MATÍNEZ DE LA TORRE, VER

2017	<p>TRABAJOS CONSISTENTES EN PODA DE PASTO EN JARDINERAS Y ÁREAS ABIERTAS, DEJANDO UNA ALTURA PROMEDIO DE 3 CM. DE ALTO DE PASTO PODADO, CONSIDERANDO UNA FRECUENCIA AL MES, NECESARIA PARA MANTENER ESTAS CONDICIONES DE PASTO A RECORTAR CON UNA PODADORA MANUAL O DE MOTOR: INCLUYE MANO DE OBRA, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS, BARRIDO Y RECOLECCIÓN DE DESECHOS EN BOLSA DE PLÁSTICO, ACARREOS A LA ZONA DE ACOPIO, RETIRO DE DESECHO PRODUCTO DE LA PODA EN CAMIÓN EN 4 VIAJES FUERA DEL CENTRO DE TRABAJO, EVITANDO ACUMULARLA, ASI COMO BARRIDO Y RECOLECCIÓN DE DESECHOS.</p>	CENTRO ESTATAL CONTRA LAS ADICCIONES CUSPIDE
2018	<p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO/ CORRECTIVO DE AIRE ACONDICIONADO TIPO PAQUETE.</p>	HOSPITAL DE LA COMUNIDAD TLAPACOYAN
2018	<p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO/ CORRECTIVO DE AIRE ACONDICIONADO TIPO PAQUETE.</p>	CENTRO DE LA TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA VERACRUZ
2018	<p>LICITACIÓN SIMPLIFICADA CONTRATO NÚMERO 119/2018, RELATIVO AL MANTENIMIENTO DE REFRIGERADORES QUE RESGUARDAN EL BIOLÓGICO DEL PROGRAMA DE VACUNACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ.</p>	LICITACIÓN SERVICIOS DE  SALUD DE VERACRUZ
2019	<p>ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO No.220/2019 ADJUDICACIÓN DIRECTA POR EXECION DE LEY. “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPOS ELECTRÓMICOS Y ELECTROMECAÑICOS DE LAS UNIDADES MÉDICAS DE LA RED ESTATAL DE HOSPITALES</p>	LICITACIÓN SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

<p>2019</p>	<p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO A INSTRUMENTAL QUIRURGICO QUE CONSTA DE 540 PIEZAS, MARCA: S/M SERIE: S/S</p> <p>MODELO: S/M INVENTARIO: SEGÚN ANEXO DE INCLUYE: LAVADO DE INSTRUMENTAL, AFILADO, PULIDO SATINADO, AJUSTE DE MOVIMIENTO Y TENSION, SIMETRIA, TERMINACIONES Y ACABADO, FUNCIONAMIENTO, LIMPIEZA POR INMERSION, LIJADO DE MATERIAL, TERMINADO DE INSTRUMENTAL PARA SU FUNCIONAMIENTO.</p>	<p>HOSPITAL GENERAL DE ALAMO</p>
<p>2019</p>	<p>HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE HUATUSCO EQUIPO: LAMPARA DE EMERGENCIA PARA QUIROFANO MARCA: DIMEDIC SERIE: SS MODELO:M3050 INVENTARIO: HGSH19-00047.</p> <p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO LAMPARA 2 CONSTA DE: PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO Y VOLTAJE A TRANSFORMADOR TOROIDAL 127V A 24V Y 300VA EN BOBINA DE 24V, SUMINISTRO E INSTALACION DE, SUMINISTRO DE REGULADOR DE VOLTAJE 127V, REVISION DE TEMPERATURA Y VOLTAJE DURANTE LA PRUEBA DE FUENTE DE REGULACION DE VOLTAJE, REVISION DE AMPERAJE EN TRANSFORMADOR, SUMINISTRO E INSTALACION DE FUSIBLES 2.5 AMP TIPO EURO, REVISION DE BASE PARA FOCOS, REVISION DE TERMINALES METALICAS PARA CABLEADO, REAPRIETE DE TORNILLERIA QUE LO REQUIERA, REVISION DE VOLTAJE EN TARJETA INVERSORA, REVISION DE VOLTAJE EN BATERIAS, REPARACION DE TARJETA DE CONTROL REVISION DE TERMINALES DE BATERIAS, REVISION DE CARGA DE BATERIAS.</p>	<p>HOSPITAL DE LA COMUNIDAD DE HUATUSCO</p>
<p>2019</p>	<p>AUTOCLAVE 1</p> <p>MANTENIMIENTO QUE INCLUYE: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ACUERDO CON FABRICANTE, LIMPIEZA GENERAL DEL EQUIPO, REEMPLAZO DE EMPAQUE DE COMPUERTA, SELLADO DE TUBERIAS DE AGUA CALIENTE AJUSTE DE RAYOS Y LINEA DE SEGURIDAD DE COMPUERTA, LIMPIEZA DE BOMBA DE VACIO, PRUEBAS DE VOLTAJE, LIMPIEZA DE OXIDO EN CAMARA Y CAMISA, COMPROBACIÓN DE PARAMETROS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A PLC Y REPROGRAMACION DE</p>	<p>HOSPITAL DE RIO BLANCO</p>

	PARAMETROS, PRUEBAS DEL EQUIPO Y PUESTA EN MARCHA.	
2021	MANTENIMIENTO A PLANTAS ELECTRICAS, MICROTOMOS, AUTOCLAVE, ENCUBADORAS, PLANTAS DE TRATAMIENTO.	HOSPITAL REGIONAL DE VERACRUZ.
2021	RELATIVO ALA CONTRATACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMEDICOS Y/O ELECTROMECHANICOS. A UNIDADES APLICATIVAS PERTENECIENTES A SESVER.	SECRETARIA DE SALUD DE VERACRUZ.
2022	RELATIVA AL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LAS UNIDADES HOSPITALARIAS PARA EL PROCESO DE ACREDITACIÓN 2022, DEL CENTRO DE ALTA ESPECIALIDAD RAFAEL LUCIO, CENTRO ESTATAL DE CANCEROLOGÍA DR. MIGUEL DORANTES MESA, HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE VERACRUZ, HOSPITAL DE SALUD MENTAL DE ORIZABA, HOSPITAL REGIONAL DE COATZACOALCOS, HOSPITAL REGIONAL DE POZA RICA, HOSPITAL REGIONAL DE RIO BLANCO, HOSPITAL REGIONAL DE XALAPA DR. LUIS F. NACHÓN, PERTENECIENTES A SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ.	LICITACIÓN SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ
2022	RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LAS UNIDADES HOSPITALARIAS PERTENECIENTES A SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ.	LICITACIÓN SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ
2023	RELATIVA AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS ELECTROMEDICOS Y ELECTROMECHANICOS, DE UNIDADES APLICATIVAS PERTENECIENTES A SESVER.	LICITACIÓN SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ
2023 Y 2024	SESVER/DA/C-262/2023 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTRO MÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA RED HOSPITALARIA DE SESVER	SESVER